

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МБУ «Школа № 13»
№4 от 13.12.2016

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ «Школа №13» Протокол
Приказ № 173-ОД от 13.12.2016г.
А.П. Баранов



**Положение о внутренней системе оценки качества образования
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
городского округа Тольятти
«Школа с углубленным изучением отдельных предметов № 13»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, функции, принципы, организационную структуру, направления и критерии системы оценки качества образования в МБУ «Школа № 13» (далее – Школа).
- 1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Школы.
- 1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления Школой, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.
- 1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

Экспертная оценка (экспертиза) — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении

образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей).

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы построения внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах определяющих его уровень.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- получение объективной информации о степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям государственных и социальных стандартов; о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся для определения степени готовности их к продолжению образования в следующем классе/на следующем уровне обучения;
- содействие повышению квалификации педагогических работников и стимулирование результатов их деятельности;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования.

2.3. Основными функциями ВСОКО являются:

- организация оценки результатов и условий осуществления образовательной деятельности школы;
- сбор, обобщение и представление статистической отчетности в муниципальные, окружные и городские органы исполнительной власти;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования;
- обеспечение руководителя школы аналитической информацией и вариантами управленческих решений;
- обеспечение внешних пользователей (исполнительная и законодательная власть, общественность, СМИ, родители и др.) информацией о состоянии в развитии системы образования школы, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей (посредством публичных докладов и аналитических материалов, отчетов о состоянии качества образования, представленных на сайте Гимназии);

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели.

инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями, взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Основные направления и критерии внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

- качество образовательных результатов;
- качество образовательного процесса;
- качество системы управления.

3.2. Оценка ВСОКО осуществляется на основе системы критериев и показателей, отражающих основные аспекты качества образования (Приложение № 1):

3.2.1. Критерии по направлению качество образовательных результатов:

- личностные образовательные результаты;
- метапредметные образовательные результаты;
- предметные образовательные результаты; - здоровье обучающихся.

3.2.2. Критерии по направлению качество образовательного процесса:

- качество обучающей предметной деятельности;
- качество реализации системы воспитательной работы;
- качество методической системы;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

3.2.3. Критерии по направлению качество системы управления:

- качество процесса управления;
- уровень компетентность субъектов управления.

4. Организационная структура системы оценки качества образования

4.1 Организационная структура ВСОКО представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает администрацию Школы, педагогический совет, методический совет, методические объединения, творческие и временные проектные группы учителей.

4.2. Директор, заместители директора по учебно-воспитательной работе, воспитательной работе Школы:

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, институциональную нормативную правовую базу;
- координируют работу по обеспечению разработки механизмов выявления социального заказа, критериальных показателей оценки качества образования, диагностику, оценку и мониторинг в сфере образования;
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- определяют состояние и тенденции развития, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в Школе;

- осуществляют инструктивно-методическое обеспечение процедур контроля и оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования системы оценки качества образования;
 - осуществляют сбор, обработку, хранение и интерпретацию информации о качестве образования в Школе.
 - осуществляют методическое обеспечение оценки качества образования в Школе, организует проведение научно-практических и обучающих семинаров, конференций, консультирование педагогов по вопросам оценки качества образования, обеспечивает пропаганду положительного опыта работы, стимулирование процессов инновационного поиска в данном направлении;
 - обеспечивают предоставление информации о качестве образования внешним пользователям.
- 4.3. Педагогический совет:
- содействует определению основных направлений развития оценки качества образования;
 - обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;
 - анализирует результаты образовательного процесса, промежуточной и государственной итоговой аттестации учащихся;
 - обсуждает итоговые материалы контроля.
- 4.4. Методический совет и методические объединения, творческие и временные проектные группы учителей:
- принимают участие в формировании информационных запросов основных показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;
 - принимают участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;
 - участвуют в организации диагностических и мониторинговых исследованиях;
 - обсуждают итоговые материалы контроля.
- 4.5. Совет Школы:
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования Школы;
 - принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Школы;
 - заслушивает отчеты администрации Школы по реализации ВСОКО;
 - способствует реализации механизмов общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.
- 4.6. Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является План реализации внутренней системы оценки качества образования, в котором определяется формы, темы, сроки ВСОКО, ответственные исполнители.

5. Порядок организации, проведения и подведения итогов ВСОКО

5.1. Правила осуществления ВСОКО:

- при проведении проверок по отдельным вопросам ВСОКО (в соответствии с планом, в зависимости от цели контроля), издается приказ по школе, в котором указывается: должностные лица, ответственные за данное мероприятие, мониторинг, исследование и т.д.; (в качестве экспертов к участию в ВСОКО могут привлекаться и отдельные (компетентные) специалисты); план-задание, который определяет круг вопросов и (или) ответственных за исполнение того или иного направления. План-задание должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов ВСОКО для подготовки итогового документа по отдельным разделам деятельности педагогического коллектива, педагогического работника;

- продолжительность проверок (устанавливается в каждом конкретно взятом случае). члены администрации имеют право запрашивать у педагогических работников необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету ВСОКО;
- экспертные опросы и анкетирование учащихся проводятся только в необходимых случаях по согласованию с психологической и методической службой школы;
 - при проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения учителя, если в месячном плане указаны сроки контроля. Директор и его заместители по учебно-воспитательной работе посещают уроки учителей школы с предварительным предупреждением не позднее чем за 2–3 урока. В случае установления цели контроля о готовности класса и учителя к уроку – без предварительного предупреждения.
- 5.2. Результаты ВСОКО оформляются в виде справки. Итоговый материал должен содержать цели ВСОКО, аналитическую информацию, констатацию фактов, выводы и при необходимости предложения.
- 5.3. Педагог должен быть ознакомлен с результатами ВСОКО.
- 5.4. По итогам ВСОКО в зависимости от его целей, а также с учетом реального положения дел проводятся заседания педагогического, методического советов, методических объединений, совещания при директоре.
- 5.5. Директор МБУ «Школа № 13» по результатам ВСОКО принимает следующие решения:
- об обсуждении итоговых материалов ВСОКО коллегиальным органом;
 - о проведении повторного контроля;
 - о проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов (экспертов);
 - о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц с изданием приказа;
 - о поощрении работников с изданием приказа;
 - иные решения в пределах своей компетенции.

6. Характеристика основных форм ВСОКО

6.1. Персональный контроль.

- 6.1.1. Персональный контроль предполагает изучение и анализ педагогической деятельности отдельного учителя, педагогического работника.
- 6.1.2. В ходе персонального контроля администрация изучает:
- уровень знаний учителя в области современных достижений психологической и педагогической науки, профессиональное мастерство учителя;
 - уровень овладения учителем современными технологиями обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами обучения, информационными технологиями;
 - результативность учебной деятельности учащихся по предмету (как учитель-предметник);
 - результативность внеучебной деятельности учащихся класса (как классный руководитель);
 - способы повышения профессиональной квалификации учителя.
- 6.1.3. При осуществлении персонального контроля администрация имеет право:
- знакомиться с документацией в соответствии с функциональными обязанностями, рабочими программами, поурочными планами, классными журналами, дневниками и тетрадями учащихся, протоколами родительских собраний, планами воспитательной работы, аналитическими материалами учителя;
 - изучать практическую деятельность педагогического работника школы через посещение и анализ уроков, внеклассных мероприятий, занятий объединений дополнительного образования, внеурочной деятельности;
 - проводить экспертизу педагогической деятельности;
 - проводить мониторинг образовательного процесса с последующим анализом полученной информации;
 - организовывать социологические, психологические, педагогические

- исследования: анкетирование, тестирование учащихся, родителей, учителей;
 - делать выводы и принимать управленческие решения.
- 6.1.4. Педагогический работник имеет право:
- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
 - знать цель, содержание, виды и методы контроля;
 - своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями руководства.
- 6.2. Тематический контроль.
- 6.2.1. Тематический контроль проводится по отдельным проблемам деятельности Школы.
- 6.2.2. Темы контроля определяются в соответствии с планом работы школы, проблемно-ориентированным анализом работы школы по итогам учебного года, основными тенденциями развития образования в городе, регионе, стране.
- 6.2.3. В ходе тематического контроля:
- проводятся тематические исследования (анкетирование, тестирование);
 - осуществляется анализ практической деятельности учителя, педагога дополнительного образования, педагога-психолога, работника библиотеки, учащихся; посещение уроков, внеклассных мероприятий, занятий объединений дополнительного образования, внеурочной деятельности; анализ школьной и классной документации.
- 6.3. Классно-обобщающий контроль.
- 6.3.1. Классно-обобщающий контроль осуществляется в конкретном классе или параллели.
- 6.3.2. Классно-обобщающий контроль направлен на получение информации о состоянии образовательного процесса в том или ином классе или параллели.
- 6.3.3. В ходе классно-обобщающего контроля администрация изучает весь комплекс образовательной работы в отдельном классе или классах:
- деятельность всех учителей;
 - включение учащихся в познавательную деятельность, привитие интереса к знаниям;
 - стимулирование потребности в самообразовании, самоанализе, самосовершенствовании, самоопределении;
 - сотрудничество учителя и учащихся;
 - социально-психологический климат в классном коллективе;
 - посещаемость занятий учащимися;
 - результативность обучения и т.д.
- 6.4. Фронтальный контроль.
- 6.4.1. Фронтальный контроль проводится с целью получения полной информации о состоянии образовательного процесса в МБУ «Школа № 13» в целом или по конкретной проблеме. Основанием для проведения комплексного контроля является государственная аккредитация Школы, проблемы обеспечения безопасного и комфортного режима обучения, соответствие обеспечения образовательного процесса санитарно-гигиеническим нормам и правилам; другие проблемы.
- 6.4.2. Для проведения фронтального контроля создается группа, состоящая из членов администрации образовательного учреждения, руководителей методических объединений, эффективно работающих учителей школы под руководством одного из членов администрации.

7. Проведение процедур ВСОКО обеспечиваются следующим инструментарием:

- анкетирование;
- опрос;
- тестирование;
- экспертиза;
- собеседование;
- наблюдение (включенное наблюдение);
- изучение документации;
- проверка документации.

- анализ уроков;
- анализ результатов деятельности учащихся;
- мониторинг;
- микроисследования;
- контрольно-методические срезы (КМС);
- социологические исследования.